

U wilt slagvaardig ondernemen? Kubion helpt u bij het opzetten en realiseren van:

Klantgerichte organisatie

- Klantenservice
- Intelligent klant/kennissysteem voor presenteren relevante informatie aan klanten en medewerkers
- Klantvolgsysteem
- Integratie van kennis met informatie
- Afhandeling onafhankelijk van communicatiekanaal (balie, telefoon, brief, fax, internet)
- Gestructureerde informatie uitwisseling tussen 1e en 2e lijn
- Computer Telefonie Integratie (CTI)

Resultaatgerichte Bedrijfsvoering

- Rapportages en ad-hoc analyses van bedrijfsgegevens
- Datawarehouse
- Tactische sturing met behulp van complexbeheerplan
- Prestatie-indicatoren (KPI's)
- Strategische, Tactische en Operationele informatievoorziening
- Prestatiemanagement
- Ondersteunen van de Plan-Do-Check-Act cyclus / Beleids Control Cyclus
- Informatie dashboard / Organisatie cockpit

Personeelontwikkeling in relatie tot de ondernemingsdoelstellingen

- Ontwikkelen van competenties en talenten om de bedrijfsdoelstellingen te realiseren
- Competentiemanagement en Talentontwikkeling
- Human Resource Management / Human Resource Development
- Coaching

Meer weten?

Bent u benieuwd hoe u uw organisatie resultaatgerichter en klantgerichter kunt laten werken zodat u slagvaardiger kunt ondernemen?

Kubion presenteert u graag haar visie en productportfolio dat hiervoor is ontwikkeld.